

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΟΙ ΜΕ ΤΟΝ «ΠΑΝΤΟΓΝΩΣΤΗ»
ασθενή (ή συγγενή):
Όταν ο αυτοέλεγχός μας δοκιμάζεται

Διονύσης Μητρόπουλος
Καθηγητής Ουρολογίας
Α' Ουρολογική Κλινική
Ιατρική Σχολή Πανεπιστημίου Αθηνών

Σύγκριση συμφερόντων:

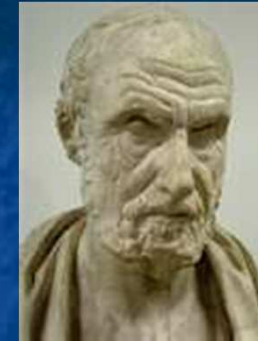
Abbott, Astellas, Amgen, Ferring, GSK,
Eli Lilly, Sanofi-Aventis, Specifar



Η διαχρονική αξία της σχέσης γιατρού-ασθενούς

"Είναι πολύ πιο σπουδαίο να μάθεις ποιός έχει την νόσο παρά ποιά νόσο έχει ο ασθενής"

Ιπποκράτης



"the practice of medicine in its broadest sense includes the whole relationship of physician with his [or her] patient"

Peabody FW, 1927

"the doctor as a drug."

Balint M, Lancet 1955

Physicians with a warm and friendly style are more effective than physicians with a more formal style

Di Blasi Z, et al. Lancet 2001;357:757e62.

Patient satisfaction, treatment adherence, and treatment outcome have been found to be associated with the doctor-patient relationship

Martin DJ, et al. J Consult Clin Psychol 2000;68:438e50.

Fuertes JN, et al. Patient Educ Couns 2007;66:29e36.

Griffith S. Br J Gen Pract 1990; 40:114e6.

Στον 21^ο αιώνα οι λέξεις «ιατρός» και «ασθενής» έχουν αντικατασταθεί από τις λέξεις «πάροχος» (provider) και «πελάτης ή καταναλωτής» (client or consumer) υπηρεσιών υγείας αντανακλώντας την εμπορευματοποίηση της ιατρικής με αποτέλεσμα την αποδυνάμωση της «σχέσης» (relationship) ιατρού-ασθενούς με την μετατροπή της σε «συνάντηση» (encounter).

Σε νομικό επίπεδο η σχέση ιατρού-ασθενούς αντιμετωπίζεται πλέον σαν συνεταιρισμός (partnership).

Potter SJ, McKinlay JB. From a relationship to encounter: an examination of longitudinal and lateral dimensions in the doctor-patient relationship. Soc Sci Med 2005; 61:465-479.

Η δυναμική της σχέσης αποκτά ιδιαίτερη διάσταση όταν πρόκειται να ληφθεί κάποια απόφαση (διαγνωστικού ελέγχου ή θεραπευτικού χειρισμού) και διαμορφώνεται ανάλογα με το ακολουθούμενο μοντέλο:

- *Πατερναλιστική σχέση*: ο ιατρός παίρνει τις αποφάσεις
- *Σχέση «μεσίτη»*: ο ιατρός παίρνει τις αποφάσεις αξιολογώντας και την συνεισφορά του ασθενούς
- *Shared decision*: ο ιατρός και ο ασθενής συναποφασίζουν
- *Informed decision*: ο ασθενής παίρνει τις αποφάσεις αξιολογώντας τα δεδομένα που έλαβε από τον ιατρό
- *Καταναλωτική σχέση*: ο ασθενής παίρνει τις αποφάσεις

Σύγχρονες πηγές πληροφόρησης των ασθενών (και των γιατρών;)

➤ Το διαδίκτυο είναι η κυριότερη εξωτερική πηγή πληροφόρησης και χρησιμοποιείται από το 40-58% των ασθενών με προστατικό καρκίνο

Steringa SK et al. BJU Int 2002; 89:255-60

Ramsey SD et al. Urology 2009; 74:509-516

➤ Η εμπιστοσύνη στο διατιθέμενο υλικό για θέματα υγείας στο διαδίκτυο μειώνεται (Η.Π.Α.)

Rutten LF et al. NCI 2007, vol No 07-6214

➤ Στην Ολλανδία, οι ασθενείς με καρκίνο θεωρούν σαν πηγές πληροφόρησης τους διαδικτυακούς τόπους των φαρμακευτικών εταιρειών

van der Poll-Franse LV et al. Support Care Cancer 2008; 16:1189-95

Αξιοπιστία των «μαζικά» διαθέσιμων πληροφοριών

Μέχρι το 1970-80:

«Φυσικά και είναι αλήθεια, το γράφει η εφημερίδα»

Μέχρι το 2000:

«Φυσικά και είναι αλήθεια, το είπαν στην τηλεόραση»

Τον 21^ο αιώνα:

«Φυσικά και είναι αλήθεια, το είδα στο Internet»

Αξιοπιστία των διατιθέμενων στο διαδίκτυο πληροφοριών για την Θεραπεία του προστατικού καρκίνου

Σε γενικές γραμμές, οι διατιθέμενες πληροφορίες δεν είναι ακριβείς κυρίως από παράλειψη στοιχείων, ενώ αρκετές φορές τάσσονται μονοσήμαντα υπέρ κάποιας άποψης

*Fagerlin A et al. Ann Int Med 2004; 140:721-8,
Pautler SE et al. Urology 2001; 57:230-3,
Weintraub D et al. Patient Educ Couns 2004; 55:275-80*

Η ακρίβεια των πληροφοριών για τις επιπτώσεις της ριζικής προστατεκτομής στη σεξουαλικότητα είναι μικρή, με το ποσοστό ανακρίβειας να είναι μεγαλύτερο στα sites της RARP συγκριτικά με εκείνα της ανοικτής

Mulhall JP et al. BJU Int 2009; 105:68-72

Το YouTube είναι ανεπαρκής πηγή πληροφόρησης για τους ασθενείς με προστατικό καρκίνο

Steinberg PL et al. Urology 2010; 75:619-622

Overall, an online search using the Google search engine for robotic prostatectomy yielded many Web sites with unsubstantiated information of variable accuracy

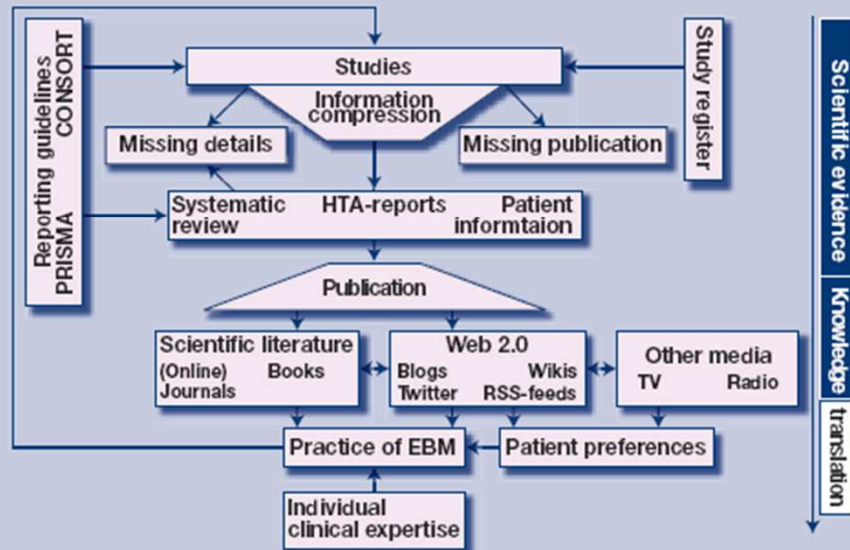
Steinberg PL & Ghavamian R. Urology 2011; 77:941-945

γνώση \neq πληροφορία

γνώμη \neq γνώση

Evidence-based medicine and Web 2.0: friend or foe?

British Journal of General Practice, April 2011



CONSORT = Consolidated Standards of Reporting Trials. EBM = evidence-based medicine. HTA = health technology assessment. PRISMA = Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses.

Με τον ίδιο τρόπο που το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης δημιουργούν εσφαλμένες αντιλήψεις και να δίνουν μη τεκμηριωμένες πληροφορίες που επηρεάζουν την άσκηση της ΕΒΜ, θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν με τον ίδιο τρόπο για την διάχυση σωστών και αξιόπιστων πληροφοριών.

Οι πάροχοι των τεκμηριωμένων πληροφοριών έχουν μεγαλύτερη προσβασιμότητα στο διαδίκτυο και μπορούν να καθοδηγούν τους ασθενείς και τους άλλους χρήστες.

Οι ασθενείς θεωρούν ότι το να φέρνουν πληροφορίες από το διαδίκτυο έχει γενικά θετική επίπτωση στη σχέση γιατρού-ασθενούς, με προϋπόθεση ότι ο γιατρός έχει καλά επικοινωνιακά προσόντα και ότι δεν αισθάνεται «πρόκληση».

Σύμφωνα πάλι με τους ασθενείς, στο 15% των περιπτώσεων οι γιατροί αισθάνθηκαν «πρόκληση» και αντέδρασαν ανάλογα.

E. Murray, et al., "The Impact of Health Information on the Internet on the Physician-Patient Relationship: Patient Perceptions," Archives of Internal Medicine 163 (2003): 1727-1734.

Χαρακτηριστικά των ασθενών που θεώρησαν ότι ο γιατρός τους «θίχθηκε»:

- ✓ Ανασφάλιστοι
- ✓ Σίγουροι για την ικανότητά τους να αξιολογούν τις πληροφορίες
- ✓ Οι θεωρούντες ότι η ποιότητα της περίθαλψής τους δεν ήταν πολύ καλή

Η θεώρηση των γιατρών ότι ο ασθενής αμφισβητούσε την «εξουσία» τους ήταν η κυριότερη αιτία για την αποδιοργάνωση της σχέσης γιατρού-ασθενούς.

Το 40% των γιατρών θεωρούσε ότι η συζήτηση πληροφοριών από το διαδίκτυο έκανε την επίσκεψη λιγότερο αποτελεσματική, ιδιαίτερα αν ο ασθενής ζητούσε κάτι που δεν ήταν σωστό ή ο γιατρός αισθανόταν ότι προκαλείται.

E. Murray, et al., "The Impact of Health Information on the Internet on Health Care and the Physician-Patient Relationship: National U.S. Survey among 1.050 U.S. Physicians," Journal of Medical Internet Research 5 (2003): e17.

Η μετατόπιση της ισορροπίας της εξουσίας

Το διαδίκτυο αλλάζει την ισορροπία της γνώσης μεταξύ των επαγγελματιών υγείας και του κοινού, δίνοντας την δυνατότητα στους ασθενείς να συμμετέχουν ενεργότερα στην λήψη των σχετικών θεραπευτικών αποφάσεων ενώ παράλληλα συμβάλλει στην «από-επαγγελματοποίηση» (deprofessionalization) της ιατρικής.

Hardey M. Doctor in the house: the internet as a source of lay health knowledge and the challenge to expertise. Sociol Health Illness 1999; 21:820-35

Η επαγγελματική ισχύς της ιατρικής δέχεται επίθεση από την δημόσια διατιθέμενη ειδική γνώση και από την καλύτερη πρόσβαση σε πληροφορίες, εναλλακτικές λύσεις, στατιστικές μεγεθών υγείας και δικαιώματα καταναλωτών.

J A Powell, M Darvell, J A M Gray. The doctor, the patient and the world-wide web: how the internet is changing healthcare. J R Soc Med 2003;96:74-76

Πως αντιδρούν οι επαγγελματίες υγείας στην αλλαγή του ρόλου του ασθενούς από «παθητικού δέκτη» (passive recipient) σε «ενεργό καταναλωτή» (active consumer) :

- Αισθάνονται απειλή και αντιδρούν αμυντικά προβάλλοντας την ειδική γνώση που κατέχουν (expert opinion): health professional-centred relationship.
- Συνεργάζονται με τον ασθενή στη συλλογή και ανάλυση των πληροφοριών: patient-centred relationship.
- Κατευθύνουν τον ασθενή σε αξιόπιστους ιστοτόπους πληροφόρησης: Internet prescription.


ELSEVIER

Patient Education and Counseling 63 (2006) 24–28

www.elsevier.com/locate/pateducou

Review

Patients using the Internet to obtain health information: How this affects the patient–health professional relationship

Miriam McMullan *

Παίζει ρόλο η προσωπικότητα του γιατρού;

The stereotypical surgical personality is said to be “decisive, well organised, practical, hard working, but also cantankerous, dominant, arrogant, hostile, impersonal, egocentric, and a poor communicator.”

Personality Profiling of the Modern Surgical Trainee: Insights into Generation X

Jennifer A. Swanson, MD, Mara B. Antonoff, MD, Jonathan D’Cunha, MD, and Michael A. Maddaus, MD

Journal of Surgical Education • Volume 67/Number 6 • November/December 2010

Historically, personality profiling of surgeons (Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)) has favored the ESTJ personality type [extroversion (E), sensing (S), thinking (T), and judging (J)].

TABLE 3. Comparison of Established versus Current Trainee Personality Types

	Established⁴	Current Trainee Results	p-Value of Established versus Current
I	43.0%	69.2%	0.009
STJ	24.0%	36.0%	0.203

Knowing your personality type can help you to discover your perfect career and much more.
Find out how by taking our Fast, Accurate and Free *Personality Type Assessment!*

**PersonalityType.com
Assessment™**

Know your type already?

Select from the 16 Personality Types

Enter it here:

DISCOVER Your Perfect Career



"In 10 minutes you will learn more about yourself than you've learned in the last 10 years"

- Paul Tieger

AS SEEN ON
 

Paul D. Tieger is an internationally recognized expert on and the co-author of five breakthrough books about Personality Type, including the one-million copy bestseller *Do What You Are*, which changed the way career consulting is practiced all around the world. Take the assessment that started it all.

Portrait of an INTJ – Introverted iNtuitive Thinking Judging

(Introverted Intuition with Extraverted Thinking)

The Scientist

INTJ Career Matches

INTJs are often happy with the following jobs which tend to match well with the Strategist/Intellectual personality.

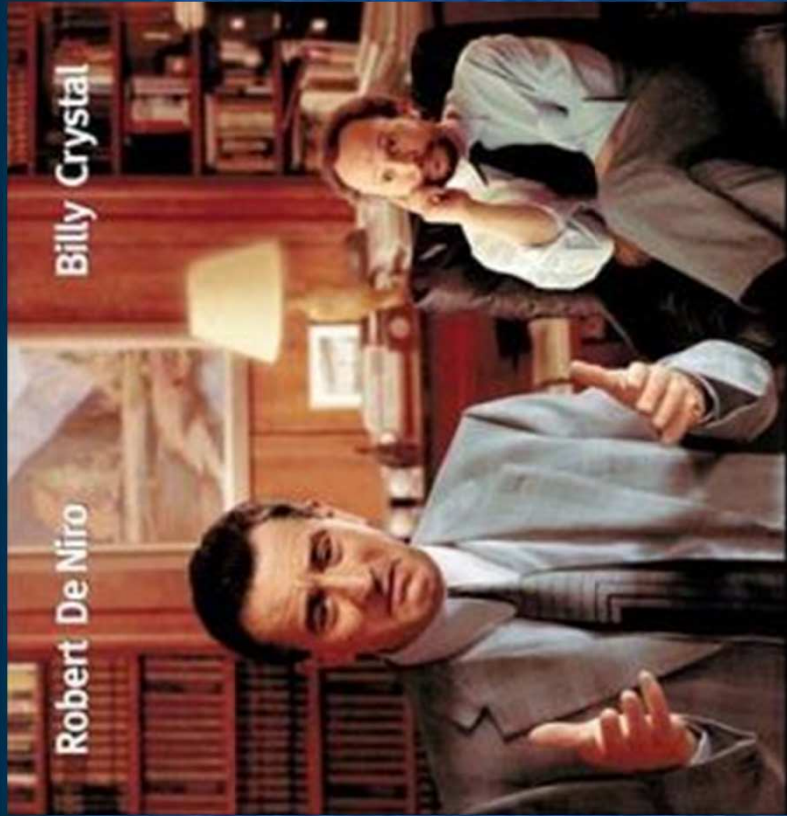
- Business Administrator
- Corporate Strategist
- Computer Programmer
- Computer Specialist
- Dentist
- Entrepreneur
- Engineer
- Judge
- Lawyer/Attorney
- Military Officer
- Manager
- Medical Doctor
- Organization Founder
- Psychologist
- Researcher
- Scientist
- Systems Analyst
- Teacher/Professor

Some famous INTJs:

Vladimir Putin, President of Russia
Augustus Caesar, Roman emperor
Paul Krugman, a famous American economist
Rudy Giuliani, former New York mayor
Donald Rumsfeld, U.S. Secretary of Defense
Colin Powell, U.S. Secretary of State
Lance Armstrong
Richard Gere, actor
Hannibal, military leader of Carthage
Arnold Schwarzenegger, actor and California governor
Thomas Jefferson, a former U.S. president
John F. Kennedy, a former U.S. president
Woodrow Wilson, the former U.S. president
Gandalf the Grey from The Lord of the Rings
Hannibal and Clarice Starling from "Silence of the Lambs"
Professor Moriarty, Sherlock Holmes' enemy
Gregory House from House, M.D.

Robert De Niro

Billy Crystal



analyze this

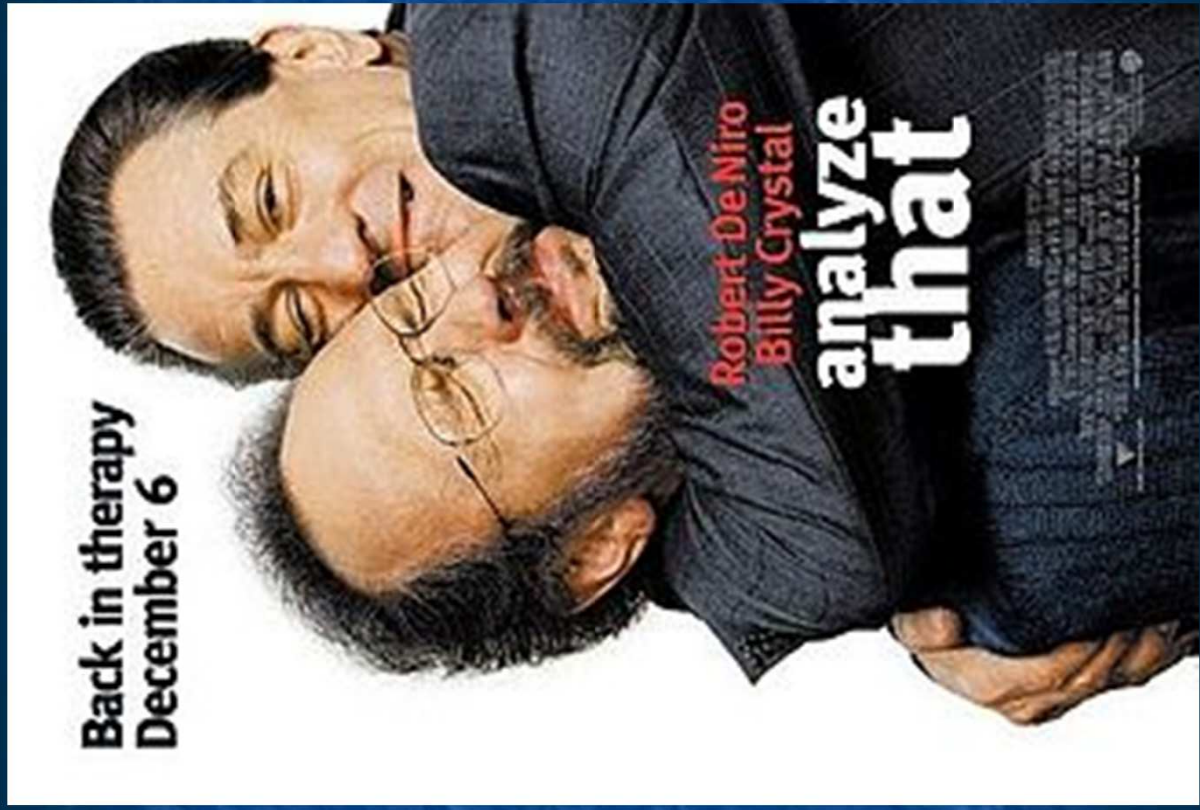
New York's most powerful gangster is about to get in touch with his feelings.

YOU try telling him his 30 minutes are up.

and Lisa Kudrow

CASTING BY JEFFREY MAYER
 COSTUME DESIGNER: JAMES HARRIS
 EXECUTIVE PRODUCERS: JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS
 PRODUCED BY JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS
 WRITTEN BY JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS
 DIRECTED BY JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS

**Back in therapy
December 6**



**Robert De Niro
Billy Crystal**

analyze that

CASTING BY JEFFREY MAYER
 COSTUME DESIGNER: JAMES HARRIS
 EXECUTIVE PRODUCERS: JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS
 PRODUCED BY JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS
 WRITTEN BY JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS
 DIRECTED BY JIM CARROLL, JIM COHEN, JIM FAY, JIM HANCOCK, JIM KOPPELMAN, JIM LEE, JIM MURPHY, JIM RAY, JIM TAYLOR, JIM WOODS



A LUCKY LUKE ADVENTURE 23



A CURE FOR THE DALTONS

